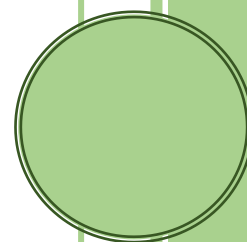


Výročná správa o činnosti

Zariadenia sociálnych služieb Egídius



2017



Názov: Zariadenie sociálnych služieb Egídus

Adresa: Ťačevská 38, 085 01 Bardejov

Právna forma: Rozpočtová organizácia, v zriaďovateľskej pôsobnosti VUC Prešov

IČO: 50595318

DIČ: 2120399369

Riaditeľ Zariadenia sociálnych služieb Egídus: Mgr. Oľga Hviščová

Registrovaná kapacita ŠZ: 70

Registrovaná kapacita DSS: 26

Bankové spojenie: SK04 8180 0000 0070 0056 5572

Adresa a kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb Egídus

Ťačevská 38

085 01 Bardejov

Tel. číslo: 054/4722313

Email: riaditel@zssegidius.sk

Mobil: +421903623169

Organizačný útvar:

Domov sociálnych služieb

Ul.29. Augusta č. 4

08501 Bardejov

Tel. číslo: 054/4722530

Email: socialnydss@zssegidius.sk

Mobilné číslo: +421905560289

Zodpovedná vedúca: PhDr. Mária Spišáková

Slovo na úvod

Súčasnosť kladie veľké požiadavky na poskytované služby a nie je tomu inak ani v oblasti sociálnych služieb, kde je dôležitá pomoc konkrétnemu človeku aby sa zachovala jeho ľudská hodnota a dôstojnosť v situáciách, keď je odkázaný na pomoc. Vyspelosť a úroveň spoločnosti môžeme merať kvalitou poskytovaných sociálnych služieb. Riešenie problémov jednotlivcov, rodín a skupín občanov, ich dobré spolunažívanie ovplyvňuje pozitívne sociálnu klímu celej spoločnosti. Preto veľký dôraz kladieme na povahové vlastnosti pri výbere zamestnancov. Hlavným kritériom je profesionálna zainteresovanosť, prosociálnosť, vysoká hodnotová orientácia a ochota sa neustále vzdelávať. Pre vytvorenie dobrej pracovnej klímy je potrebné aby zamestnanci mali zabezpečené dobré a pokojné pracovné podmienky. Iba vzájomná symbióza medzi zamestnávateľom – zamestnancom – prijímateľom sociálnej služby dokáže vytvoriť rodinné prostredie. Proces kvalitných sociálnych služieb je podmienený vzájomnou úctou, akceptáciou druhého človeka ako partnera a zotrvávaním s ním v jeho sociálnej situácii. Úcta nám dáva plnohodnotné vzťahy, ktoré pretrvávajú celý život, je vzácnou vlastnosťou, ktorá vyznáva kresťanské hodnoty. Prijímateľ sociálnej služby dostáva tak možnosť na obhájenie svojich požiadaviek, aktívne spolupracuje na ich riešení. História nám dokazuje, že ak dôjde k strate vzájomnej úcty človeka človeku, či životu, má to vždy za následok občianske nepokoje, ponižovanie, nepriateľstvo, diskrimináciu až izoláciu. Každá spoločnosť musí rešpektovať pravidlá ktoré sú definované ústavou, deklaráciami, právnymi normami, ctiť si každý ľudský život bez ohľadu na to či ide o zdravého, alebo postihnutého človeka. Porušovaním týchto pravidiel dochádza k narušeniu a strate rovnováhy medzi ľuďmi žijúcimi a pracujúcimi nielen v zariadeniach sociálnych služieb, ale v celej spoločnosti.

Moja úcta a poďakovanie patrí všetkým zamestnancom Špecializovaného zariadenia a Domova sociálnych služieb, ktorí svojou každodennou prácou a svojim osobným postojom vytvárajú pre prijímateľov sociálnych služieb domov, ktorý má srdce i dušu. Uvedomujem si, akú majú náročnú a zodpovednú prácu, preto musíme im zabezpečiť pocit istoty, ochrany, spolupatričnosti, ale aj zodpovednosti. Práca na každom úseku je rovnako dôležitá. Jeden úsek bez druhého nemôže fungovať, sú ako ozubené kolesá, ktoré navzájom do seba zapadajú. Aby sme mohli naplňovať poslanie zariadenia sociálnych služieb, naša vzájomná spolupráca, môže fungovať jedine na báze dobrých medziľudských vzťahov, na vzájomnej úcte, dôvere a rešpektovaní sa. Tým, že pracujeme pre týchto zdravotne postihnutých ľudí, pomáhame najmä sebe. Tvárou v tvár k utrpeniu, s ktorým sa denne stretávame v práci nás núti zamyslieť sa nad

svojím spôsobom života, pomáha nám určiť si priority a poznať skutočné ľudské hodnoty. Tu sa mi žiada povedať jeden citát: ***Hodnota človeka nie je v tom, čo urobil pre seba, ale pre iných.*** (Albert Einstein). Ďalej by som sa chcela poďakovať nášmu zriaďovateľovi Prešovskému samosprávnemu kraju, rodičom a príbuzným našich prijímateľov sociálnej služby s ktorými máme dobré vzťahy, za dôveru, ktorú nám preukázali, sponzorom, darcom a dobrovoľníkom, ktorí prispievajú k skvalitneniu života našich prijímateľov sociálnej služby.

Mgr. Oľga Hviščová
riaditeľka ZSS Egídius

Obsah

1. Charakteristika Zariadenia sociálnych služieb Egídius

- 1.1. História zariadení
- 1.2. Zariadenie v súčasnosti
- 1.3. Predmet činnosti
- 1.4. Ubytovanie
- 1.5. Stavovanie

2. Charakteristika a rozsah poskytovania sociálnych služieb

- 2.1. Úsek sociálnej práce, ergoterapeutických činností a sociálnej rehabilitácie.
- 2.2. Terapie v Zariadení sociálnych služieb Egídius
- 2.3. Prehľad spoločenských a iných udalostí za rok 2017
- 2.4. Záujmová činnosť v špecializovanom zariadení
- 2.5. Ošetrovateľská starostlivosť a fyzioterapia
- 2.6. Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby v špecializovanom zariadení
- 2.7. Ocenenia, ktoré sme získali

3. Vízia, strategické plánovanie v zariadení

- 3.1. Step analýza
- 3.2. Proces deinštitucionalizácie zariadenia
- 3.3. Individuálne plánovanie a multidisciplinárne tímy
- 3.4. Podporné činnosti v Zariadení sociálnych služieb Egídius

4. Personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

- 4.1. Personálna časť
- 4.2. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov
- 4.3. Organizačná štruktúra Zariadenia sociálnych služieb Egídius
- 4.4. Ekonomický úsek

5. Domov sociálnych služieb

1. Charakteristika Zariadenia sociálnych služieb Egídus

1.1. História zariadení

➔ Špecializované zariadenie

V priestoroch bývalého Kláštora Františkánov sa začalo s poskytovaním sociálnej pomoci po druhej svetovej vojne, keď bol v roku 1946 zriadený chudobinec. V roku 1968 sa zariadenie reprofilovalo na Ústav pre mentálne postihnutú mládež len pre mužskú populáciu. V roku 1994 zariadenie rozšírilo svoje služby aj pre dospelých mužov. V roku 2000 krajský úrad v Prešove zriadil nášho predchodcu DSS ALIA so sídlom na Ťačevskej ulici 38, Bardejov. V tom istom roku sa zariadenie presťahovalo z pôvodného starého františkánskeho kláštora v centre Bardejova do novších čiastočne zrekonštruovaných priestorov, bývalej materskej školy na Ťačevskej ulici. V roku 2002 zákonom č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky sa stal zriaďovateľom zariadenia Prešovský samosprávny kraj (ďalej len „PSK“).

Prijímatelia sociálnej služby tak dostali nielen lepšiu možnosť bývania, ale aj nové možnosti rôznych činností v slnečných a účelnejších miestnostiach. Zastupiteľstvo PSK na svojom 21. zasadnutí zo dňa 18.10.2016 rozhodlo o zrušení DSS Dúha a ProALIA (právny nástupca DSS ALIA) k 31.12.2016. Dňom 1.1.2017 zriadilo novú rozpočtovú organizáciu Zariadenie sociálnych služieb Egídus (ďalej len „ZSS Egídus“) ako právneho nástupcu zrušených organizácií.

1.2. Zariadenie v súčasnosti

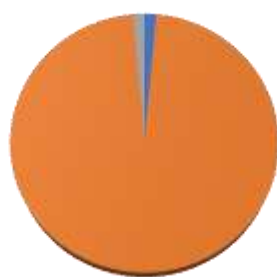
Špecializované zariadenie prešlo rozsiahlou rekonštrukciou v roku 2016 a 2017. Zateplila sa budova, vymenili sa okná, rekonštrukciou prešla aj pracovňa, ktorá spĺňa hygienické normy, vymenil sa opotrebovaný nábytok a podlahy, opravili sa kúpeľne a izby prijímateľov sociálnej služby, ktoré spĺňajú štandardy kvality, čím sa značne zlepšili podmienky bývania našich PSS. V zariadení sociálnych služieb sme zriadili knižnicu, kde si PSS môžu v pohodlných kreslách čítať knihy. Aj externé prostredie zariadenia prešlo rekonštrukciou, ktoré slúži na realizáciu klimatoterapie a oddychu – boli vybudované 3 terasy so sklenenými pergolami.

1.3. Predmet činnosti

V Špecializovanom zariadení, na Ťačevskej ulici č. 38, s kapacitou 40 a 30 miest je služba poskytovaná celoročnou pobytovou formou, so zameraním na fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc iných osôb, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktoré majú zo zdravotných postihnutí postihnutia, ktorými sú organický psychosyndróm, schizofrénia, duševná zaostalosť a poruchy psychického vývinu. PSS má právo na poskytnutie kvalitnej sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje sociálnemu vylúčeniu a podporuje začlenenie do spoločnosti.“ Zákon 448/2008 o sociálnych službách dáva prednosť poskytovaniu sociálnych služieb v prirodzenom prostredí jednotlivca pred poskytovaním starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb tým, že podmieňuje poskytovanie starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb z hľadiska právnych podmienok len na občana, ktorému nemožno poskytovať inú sociálnu službu podľa menovaného zákona. V zariadení sociálnych služieb sa poskytuje starostlivosť celoročne, týždenne, či denne.

➡ Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Vekové pásma prijímateľov soc. služby



- 19-26 rokov 1
- 27-65 rokov 68
- 66-85 rokov 1

Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia



- Počet mužov 61
- Počet žien 9

1.4. Ubytovanie

Zariadenie sociálnych služieb Egídius je rozpočtovou organizáciou so schváleným počtom 68 zamestnancov. Zariadenie sociálnych služieb Egídius sídli na ulici Ťačevská 38 vo vlastných priestoroch o ploche 4 820 m². Priestory zariadenia sú plne využité na poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zriaďovacou listinou. Celková kapacita ubytovania v ZSS Egídius je 70 lôžok.

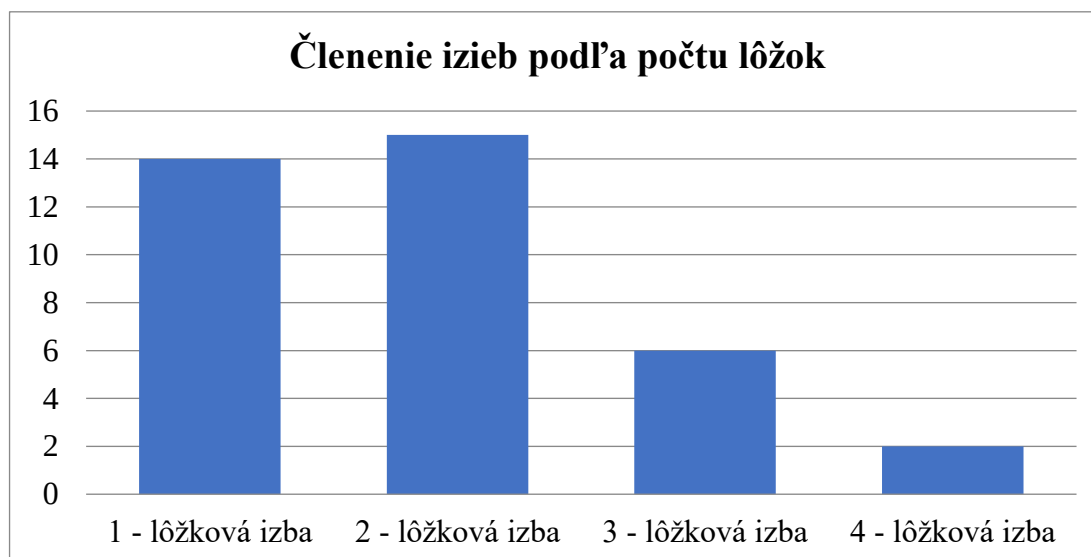
Na účely ubytovania sa považuje:

Príslušenstvo obytných miestností - izba, kúpeľňa, toaleta. Prevádzkové zariadenie obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti – rozvod elektrickej energie, rozvod vody, odvádzanie odpadových vôd a hygienické zariadenie v pavilóne resp. bunka s príslušným hygienickým zariadením.

Vybavenie obytnej miestnosti – posteľ, matrac, nočný stolík, stôl, stolička resp. kreslo, skriňa, nástenný vešiak, paplón, vankúš, posteľná bielizeň, svietidlo, nádoba na odpadky.

Vybavenie príslušenstva obytných miestností - umývadlo, WC, vaňa/sprchovací kút, zrkadlo, skrinka, svietidlo.

➡ Skladba izieb



Spoločenské priestory – jedáleň, muzikoterapia, snoezelen, klub, rehabilitačná miestnosť, telocvičňa, ergoterapeutické dielne, denné miestnosti, kuchynky, chodby, schodište, kaplnka

Vecné plnenia spojené s bývaním – vykurovanie, dodávka teplej a studenej vody, elektriny, plynu, odvádzanie odpadových vôd, osvetlenie, odvoz odpadu, upratovanie, pranie, žehlenie, vybavenie TV a TV signálom.

ZSS Egídus v rámci možnosti umožňuje prijímateľom sociálnej služby zariadiť si obytnú miestnosť podľa vlastného vkusu a osobné veci prijímateľa sociálnej služby ako je rádio, TV, obrázky, hračky a pod. s vylúčením predmetov, ktoré môžu ohroziť prijímateľa sociálnej služby, jeho spolubývajúcich alebo zamestnancov.

1.5. Stravovanie

Zariadenie spoločného stravovania pri ZSS Egídus zabezpečuje stravovanie v zmysle zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, uzatvorenej medzi ZSS Egídus a prijímateľom sociálnej služby s pobytom denným, týždenným, celoročným a zamestnancom ZSS Egídus.

Strava sa pripravuje v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek, zdravotný stav prijímateľa a podľa stravnej jednotky, ktorej limity sú stanovené vo VZN PSK. V zariadení pracuje stravovacia komisia menovaná riaditeľom, ktorá na svojich zasadaniach zostavuje jedálny lístok, ktorý je sprístupnený na viditeľnom, tomu určenom mieste. Členmi stravovacej komisie sú aj prijímatelia sociálnej služby. Zásady na zostavovanie jedálnych lístkov možno prispôbiť miestnym podmienkam, krajovým zvyklostiam v stravovaní, aj požiadavkám cirkevného kalendára. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa dbá na pestrosť a rozmanitosť jedál. Strava sa pripravuje a podáva 5 krát denne v odporúčanom časovom harmonograme stravovacej prevádzky. Dva krát v týždni je možnosť výberu obeda z dvoch jedál. Pre znižovanie nebezpečenstva vzniku ochorení z potravín a pre bezpečnú prípravu stravy sa dodržiavajú zásady HACCP podľa príručky hygienickej praxe pre zariadenia spoločného stravovania.

ZSS zabezpečuje zamestnancom stravovanie vo všetkých zmenách. Na objednávanie a odhlasovanie stravy zamestnanci využívajú Informačný systém Cygnus – Objednávka stravy. Modul zamestnanca informuje o jedálnom lístku, zverejnený dva týždne vopred. Cena obeda a večere je stanovená na základe kalkulácie nákladov na stravne lístky.

Do priestorov stravovacej prevádzky patri jedáleň, ktorá slúži pre mobilných prijímateľov a zamestnancov. Strava pre imobilných prijímateľov ZSS Egídius sa zabezpečuje porciovaním v prepravníku jedál a termoboxoch na jednotlivých oddeleniach.

Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v zmysle obchodného zákonníka. Pri preberaní a skladovaní potravín sa dbá na dodržiavanie predpisov o hygienických a proti epidemiologických požiadavkách pri skladovaní a výrobe potravín.

2. Charakteristika a rozsah poskytovania sociálnych služieb

2.1. Úsek sociálnej práce, ergoterapeutických činností a sociálnej rehabilitácie.

➡ Sociálna práca.

Kvalita v sociálnej práci a sociálnych službách je často používaný termín u poskytovateľov sociálnych služieb. Hodnotenie kvality sociálnych služieb je však zložitý proces, pretože zahŕňa viaceré faktory, ktoré spolu súvisia. Konečným prijímateľom služby ako produktu je človek so všetkou svojou originalitou a determinantmi, ktoré nemožno vždy predvídať, alebo ovplyvniť. Aby bola dosiahnutá kvalita, je dôležitý súlad medzi teóriou a praxou, ktorý je dynamickým procesom a musí zachytávať zmeny v spoločnosti, ktoré majú viesť k spokojnosti klienta a následne k spokojnosti aj samotného zariadenia.

V špecializovanom zariadení, sú na pozícii sociálny pracovník, okrem vedúceho úseku, ďalší dvaja pracovníci s ukončeným vysokoškolským vzdelaním 2. stupňa v odbore Sociálna práca. Zhodne preberajú dohľad a starostlivosť nad jednotlivými pracovnými tímami, kde v zmysle pracovnej zmluvy, zabezpečujú ochranu práv a právom chránených osôb prijímateľov sociálnej služby, dohliadajú na dodržiavanie a ochranu ľudských práv prijímateľov sociálnej služby, realizujú materiálové zabezpečenie pre PSS podľa ich aktuálnych potrieb, koordinujú individuálne plánovanie v zmysle zákona 448/2008 Z.z.. a to formou plánov starostlivosti a komplexných individuálnych plánov, za úzkej súčinnosti s ďalšími odbornými a kľúčovými pracovníkmi, sú v neustálom kontakte s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby a podávajú informácie o priebehu sociálnej služby a starostlivosti o zverených PSS. Spolu s kľúčovými pracovníkmi mapujú a monitorujú potreby, požiadavky a túžby PSS. Na spoločných komunitných stretnutiach zisťujú spokojnosť, či nespokojnosť s poskytovaním

sociálnych služieb v našom zariadení. Plánujú a organizujú rôzne voľnočasové, kultúrno-spoločenské a športové aktivity, či už priamo v zariadení, ale aj mimo neho.

Na úseku činnostnej terapie, je v súčasnosti v pracovnom pomere päť ergoterapeutických pracovníčok. Tri s vysokoškolským vzdelaním 2. stupňa a dve so stredoškolským vzdelaním, ukončeným maturitou. K dispozícii sú tri ergoterapeutické dielne a to arteterapeutická, textilná a kreatívna, na ktorých sa zamestnávaním PSS realizujú jednak ich individuálne plány, ako aj zamestnávanie v ich voľnom čase. Dve ergoterapeutky realizujú činnostnú terapiu priamo na denných miestnostiach jednotlivých oddelení.

V ZSS Egídius sú na pozícii inštruktora sociálnej rehabilitácie traja pracovníci. Jeden s vysokoškolským vzdelaním 2.stupňa, jeden s vysokoškolským vzdelaním 1. stupňa a jeden s ukončeným stredoškolským vzdelaním s maturitou. Dvaja z nich majú na výkon svojej funkcie ukončený akreditovaný kurz.

Najčastejšie používané metódy práce a realizované terapie v našom zariadení sú: pozorovania, neformálny rozhovor, cielený rozhovor, motivačný rozhovor, validácia, percepcia, bazálna stimulácia, reminiscenčná terapia, socioterapia, ergoterapia, arteterapia, textilná tvorba, kreatívna terapia, muzikoterapia, biblioterapia, snoezelen terapia, dramatoterapia, klimatoterapia, , skupinová canisterapia, ind. canisterapia....

2.2. Terapie v ZSS Egídius

➡ Snoezelen



➡ Canistoterapia



➡ Pracovní terapie



➡ Kreatívne dielne



➡ Príprava na veľkú noc – maľovanie vajčiek



➡ Sociálna rehabilitácia.

Cieľom aktivít zameraných na sociálnu rehabilitáciu ľudí s telesným postihnutím rôzneho veku je aktivizovať ich vnútorné schopnosti na prekonanie osobnostných a sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia. Aktivity sa zameriavajú na nácvik zručností, ktorý vedie k sebestačnosti a ďalších činností smerujúcich k sociálnemu začleneniu, sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím, vzdelávacie a aktivizačné činnosti. Sociálna rehabilitácia je jedným zo spôsobov ktorý pomáha k nezávislejšiemu životu telesne postihnutých osôb.

➡ Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je forma pomoci. Poradenský prístup pomáha riešiť ťažké životné situácie rodinných príslušníkov, s ktorými sa obracajú na sociálnych pracovníkov v zariadení pri umiestnení svojich blízkych do zariadenia. Sociálni pracovníci ich smerujú na úrady, pomáhajú im pri vypisovaní žiadosti, prevedú ich zariadením, kde ich oboznámia s chodom zariadenia, jeho činnosťou a terapiami ktoré ponúkame. S informáciami pracujú citlivo a zodpovedne, hľadajú najlepšie riešenia, aby sa čo najviac priblížili k ich požiadavkám.

2.3.Prehľad spoločenských a iných udalostí za rok 2017

Dátum	Činnosť sociálnej, výchovnej a kultúrnej práce v roku 2017
5. 2. 2017	Stretnutie rodičov a priateľov, kultúrny program
9.2. 2017	Karneval v DSS ul. 29. Augusta
10. 2. 2017	Sánkovačka na Mihaľove
16.2.2017	Fašiangový karneval
20.2.2017	Vychádzka k rieke Topľa
21.2.2017	Lyžovanie-sánkovačka Makovica
22.2.2017	Pozvánka od primátora mesta Bardejov pri oslave životného jubilea
24.-26.2.17	Príprava na zimnú para olympiádu Ždiar
24. 2. 2017	Námestie BJ – vyvodzene kačura
13.3.-25.3.17	Svetová zimná para olympiáda Rakúsko
14.3.2017	Poľsko-slov. dom: Jerzy Galos – Iní ako ostatní-výstava

21.3.2017	Mihaľov – vychádzka, bahniatka
22.3.2017	HOŠ – Tvorivé dielne, veľkonočná tematika
23.3. 2017	HOŠ - výstava
26.3.2017	Prešov – Opri sa o mňa pre mentálne postihnutých
27.3.2017	Návrat z olympiády, oslava v ZSS Egídius
3.5.2017	B. Kúpele – zdravotná prechádzka (kyslíková drahá
25.4.2017	Doktor Klaun – vystúpenie v ZSS Egídius
	Benefičný beh za atraktívny Bardejov
	Stavanie mája na Radničnom námestí
	Stolno stenisový turnaj v ZSS Egídius
7. 5. 2017	Magura – výstup
7. 5. 2017	Jazdecké preteky v parkúrovom skákaní
	Návšteva v DSS na Kellerovej ul.
14.5.2017	DEŇ MATIEK + kult. program
16. 5. 2017	B. Kúpele – kolonáda
30. 5. 2017	Slnečný majer - výlet
1. 6. 2017	Futbalový turnaj (ZSS Egídius, IZ KOR-GYM a DSS Legnava)
8. 6. 2017	Regetovka – vychádzka do prírody
12. 6. 2017	IZ KOR-GYM Hertník – Deň detí
15. 6. 2017	Juniáles v ZSS (hostia: IZ KOR-GYM)
16. 6. 2017	Prešov Dielňa – Dobrý festival
21.6. – 23.6. 17	Šamorín – letná špeciálna olympiáda
21.6. 2017	Mihaľov, Strelnica - turistika
22. 6. 2017	Červený Kláštor – Krídla túžby
23. 6. 2017	Školenie OBPapo - Hertník
28. 6. 2017	Svidník – Krídla túžby
1.8.2017	Kúpalisko Aquaruthernia Svidník
	Podakovanie všetkým ženám, ktoré pracujú v zariadení
12. – 18. 8. 2017	Zemplínska Šírava
16.8.2017	Letné hry s kamarátmi z DSS pri altánku
17.8.2017	B. Kúpele s kamarátmi z DSS pri Sisi
23. 8. 2017	Jarmočné stretnutie v ZSS Egídius s kamarátmi z DSS
24. 8. 2017	Bardejovský jarmok – jarmočný deň, dni remesiel
25.8.2017	Bardejovský jarmok – hudobný program
28. 8. 2017	Športová olympiáda PSK za SZ
4.-8.9. 2017	Bardejovské Kúpele ozdravné pobyty

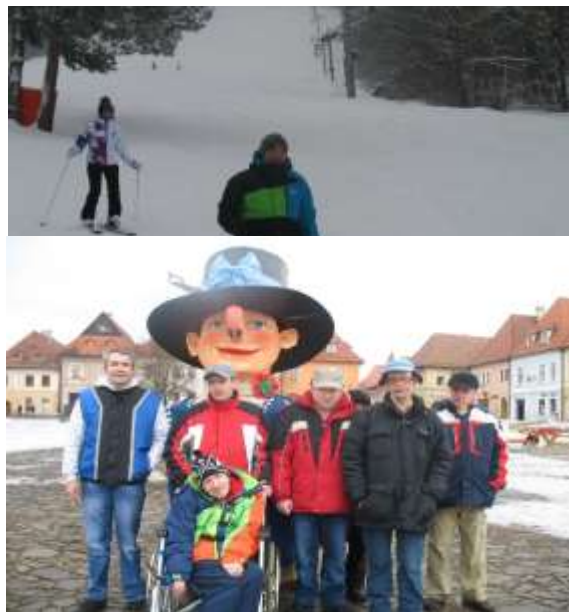
8.9.2017	Návšteva hradu Betliar
12.9.2017	Krynica –Wysowa-Regietów
24. – 30. 9. 2017	Štrbské Pleso so ZSS Egídius Žampach, turistika
2.10. 2017	PO – krídla túžby finále
5. 10. 2017	Deň otvorených dverí PSK
6.10.2017	Stretnutie bývalých zamestnancov s PSS
18. 10. 2017	Dr. Klaun – Šiši hry
19. 10. 2017	Mníchovský Potok – kondičná vychádzka
27. 10. 2017	Koncert Integrácia seniorov 2017 - Poprad
28.11.2017	Benefičný koncert „Veľa lásky“ Štós
5.12.2017	Mikuláš v ZSS Egídius
17.12.2017	Vianočné stretnutie s rodičmi PSS
19.12. 2017	ZUŠ Košice, koncert
	Vianočné obdarovanie PSS primátorom mesta Bardejov
	Spoločná vianočná večera v ZSS Egídius
	Silvester v ZSS Egídius- privítanie nového roka

2.4. Záujmová činnosť v SZ Egídius

➡ Prechádzky do prírody



➡ Sánkované a lyžovanie



➡ DR. Klaun



➡ V zariadení spoločne oslavujeme každé narodeniny prijímateľov sociálnych služieb.





➡ Každý rok usporiadujeme športové hry, pozývame hosti z okolitých zariadení, vytvoria sa súťažné družstvá, pre súťažiacich máme pripravené ceny a na záver dobrý guláš.



➔ Advent



2.5. Ošetrovateľská starostlivosť a fyzioterapia

V zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti § 10a – sa ošetrovateľská starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb poskytuje osobám, ktorým sa poskytujú sociálne služby v týchto zariadeniach, ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je zabezpečované ošetrovateľmi a fyzioterapeutmi. Vďaka dlhodobej dobrej spolupráci s lekármi, v akútnych prípadoch, ale aj podľa potreby a vážnosti zdravotného stavu, prichádzajú lekári do zariadenia k prijímateľom sociálnej služby. Opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť zastrešujú dve registrované zdravotné sestry s odbornou spôsobilosťou a fyzioterapeut. Každoročne, koncom septembra sú naši klienti očkovaní proti chrípke aj pneumokokom, každé dva roky aktualizujeme preventívne zdravotné prehliadky, ktoré doporučuje a následne zabezpečuje ošetrovateľka. Nepretržitú opatrovateľskú starostlivosť zabezpečujú odborní zamestnanci, zdravotnícki asistenti a opatrovatelia v jednotlivých tímoch. Veľkú pozornosť u imobilných a inkontinentných prijímateľov venujeme prevencií dekubitov, polohovaniu, ošetrovateľskou rehabilitáciou, aktivizáciou a motiváciou, cvičením na lôžku, využívame aj prvky bazálnej stimulácie pre ležiacich klientov. Nezabúdame ani na záujmovú, či spirituálnu potrebu našich prijímateľov.

Medikamentózna liečba	68 PSS
Psychiatrická liečba	65 PSS
Neurologickú liečba	31 PSS

Dispenzárna starostlivosť

sa poskytuje osobám ťažko zdravotné postihnutý, aktívne a systematické sledovanie zdravotného stavu osoby, u ktorej je predpoklad zhoršovania zdravotného stavu, jej vyšetrenie a liečba.

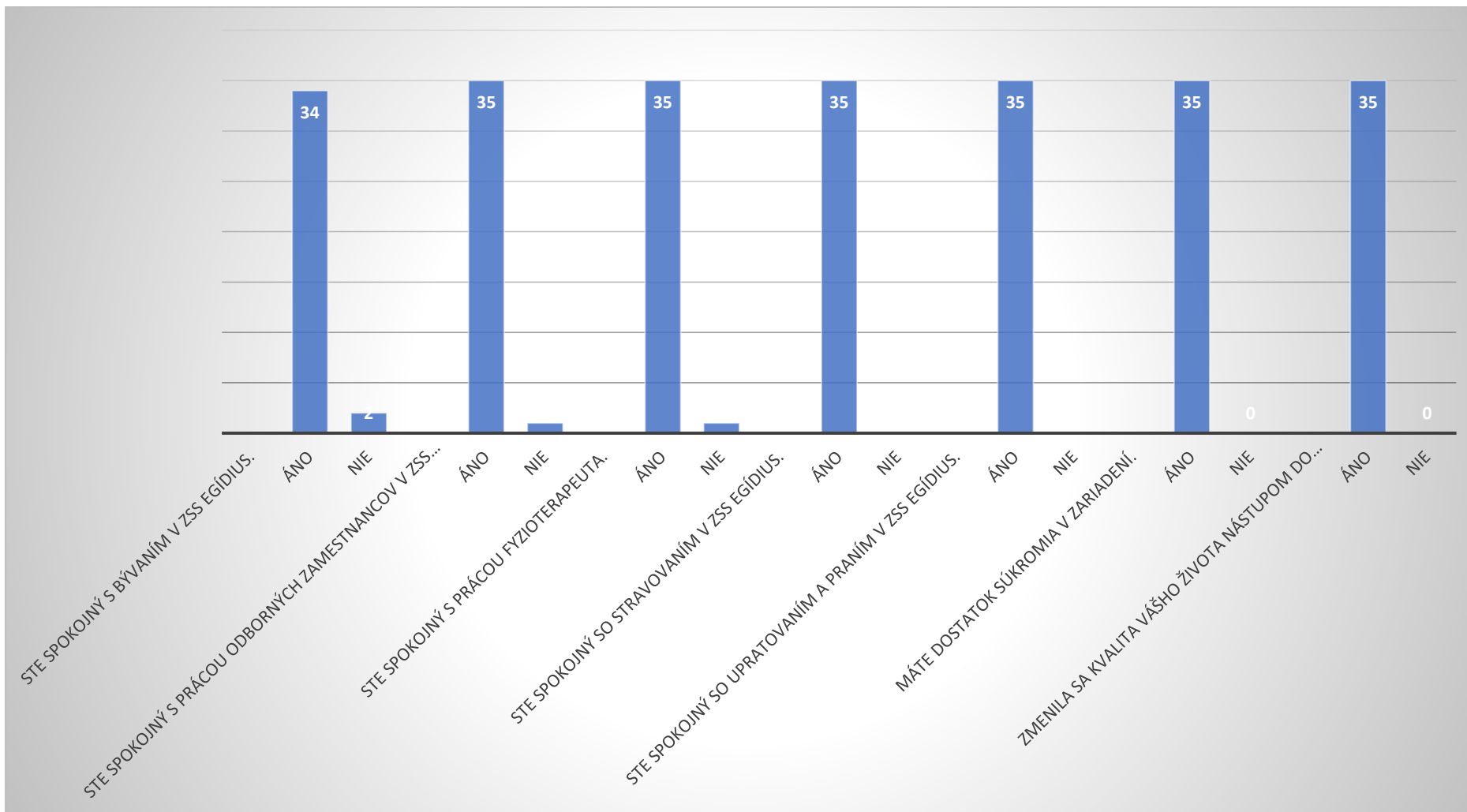
Medzi najpočetnejšie sledované kontroly patria: psychiatrické, neurologické, hematologické, interné, diabetologické, pľúcne a ďalšie. V prípade agresivity klientov, ako aj fyzických útokov na klientov, či zamestnancov využívame intervencie psychológa, alebo častým privolaním RZP, resp. hospitalizáciou na psychiatrickom oddelení. Tímovou spoluprácou, koordináciou odborných lekárov aj pracovníkov, bohatými terapiami sa snažíme predchádzať agresívnemu správaniu, monitorovať a eliminovať konfliktné a nepredvídané udalosti.

➡ Rehabilitačnú starostlivosť

poskytuje fyzioterapeut v spolupráci s lekármi fyziatrami v NsP Bardejov, ktorí po celkovom vyšetrení, predpisujú kompenzačné pomôcky a vypracujú individuálny rehabilitačný plán, podľa ktorého sa klientovi indikujú jednotlivé procedúry, podávané fyzioterapeutom v ZSS Egídius. Fyzioterapeut svojimi prostriedkami zasahuje tam, kde sú pohyb, fyzické a psychické funkcie osoby ohrozené úrazom, chorobou, vrodenu chybou alebo procesom starnutia. Centrom záujmu je podpora a zachovanie zdravia, prevencia a edukácia. Metódy, ktoré využíva fyzioterapeut, sa poskytujú podľa Katalógu zdravotných výkonov. Mobilní a aktívne zdatní participujú s fyzioterapeutom pri pohybových aktivitách ale aj LTV / liečebná telesná výchova, ranné rozcvičky, balančné cvičenia/. Podľa možností a zdravotného stavu aktivizujeme PSS ku akejkolvek pohybovej aktivite či už v telocvični alebo na čerstvom vzduchu.



2.6. Dotazník spokojnosti PSS v ŠZ



Dotazník spokojnosti, ktorého cieľom bolo zmapovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, prípadne nespokojnosť s poskytovanými službami a so zamestnancami v ZSS Egídius. Z celkového počtu 70 klientov sa zúčastnilo hodnotenia 36 PSS.

2.7. Ocenenia, ktoré sme získali

➡ Výtvarný salón



➡ Krídla túžby



➡ Špeciálna zimná olympiáda Rakúsko 2017



➡ Prijatie olympionikov u pána prezidenta



➡ Ďalšie športové úspechy



3. Vízia, strategické plánovanie v zariadení

Zariadenie sociálnych služieb Egídius má vypracovanú strategickú víziu a strategický plán v písomnej forme, ktoré sledujú zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Víziu ponímame ako smer cesty, predstavu zariadenia – „kam chcem smerovať“.

Na tvorbe vízie a plánu dosiahnutia sa podieľajú všetci odborní pracovníci zariadenia. Vízia sa dotýka všetkých oblastí činnosti zariadenia smerom von aj dovnútra. Týka sa najmä úrovne a rozvoja služieb, ktoré smerujú ku prijímateľovi sociálnych služieb. Tvorenie individuálnych plánov. Rovnako máme postavený aj strategický plán zariadenia sociálnych služieb Egídius.

Zmena je dôležitou súčasťou každodennej práce pri uskutočňovaní strategickej vízie zariadenia.

Porady, kontroly sú plánované, majú konštruktívny charakter, jednotlivé úlohy sú pravidelne kontrolované a hodnotené z hľadiska ich plnenia. Je vytvorená možnosť diskutovať a otvorene pomenovať veci, udalosti a návrhy. Medzi pracovníkmi zariadenia je tvorená dobrá komunikácia. Odborní zamestnanci môžu slobodne vyjadriť svoj názor, nápady, návrhy, ktoré sa následne prejednávajú. Pracovníci popri svojich základných úlohách, návrhy, ktoré schválili aplikujú do praxe. Súhlas aj nesúhlas má konštruktívny charakter. Plnenie pracovných povinností musí byť motivačné, aby sa zvýšila kvalita práce aj pracovná morálka. Ak je vytvorené zdravé súťaživé pracovné prostredie, zariadenie tým napreduje. Pravidelným vyhodnocovaním výsledkov práce sa odhalia slabé miesta, ktoré sa prehodnotia a následne prijmu opatrenia na ich odstránenie. V popredí sú záujmy klienta a jeho skutočné

potreby, ktoré aktivizujú personál k lepším pracovným výkonom čím sa zvyšuje kvalita poskytovaných služieb.

Cieľom ZSS Egídius je vytvárať rodinné prostredie pre PSS. Neustále zlepšovať poskytovanie sociálnych služieb v oboch zariadeniach. Vytvárať dobre pracovné prostredie pre zamestnancov. Upevňovať medziľudské vzťahy postavené na súdržnosti, ochote navzájom si pomáhať.

Poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb a sú založené na princípoch Etického kódexu, spĺňajú definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb:

- ➡ Napomáhať adaptácii prijímateľov sociálnych služieb.
- ➡ Zaistiť nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb.
- ➡ Zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení.
- ➡ Podporovať pocit bezpečia pre prijímateľov sociálnych služieb.
- ➡ Modernizácia zariadenia a životného prostredia

3.1. Analýza súčasného stavu STEPE – analýza

- S – sociálne faktory
- T – technologické faktory
- E – ekonomické faktory
- P – politické faktory
- E – ekologické faktory

S – sociálne faktory

- vývoj stúpajúcej demografickej krivky,
- starnúca populácia, rastúci počet ľudí s telesným postihnutím,
- zvyšujúci sa dopyt po sociálnych službách,
- zlepšenie postavenia osôb so zdravotným postihnutím,
- pestrosť a rôznorodosť aktivít ponúkaných PSS,
- zvýšenie povedomia spoločnosti o problematike zdravotného postihnutia,
- dlhoročné skúsenosti v poskytovaní sociálnych služieb,

- spolupráca s rodinami PSS,
- spolupráca s dobrovoľníkmi.

T – technologické faktory

- zvyšujúca sa miera elektronizácie spoločnosti,
- zvyšujúca sa miera využívania digitálnych technológií vo verejnom živote,
- sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a krízová pomoc,
- ochota aplikovať nové trendy, terapie v sociálnych službách.

E – ekonomické faktory

- nízke finančné ohodnotenie zamestnancov v sociálnych službách,
- finančná náročnosť na splnenie hygienických a technických noriem v zariadeniach sociálnych služieb,
- prerozdeľovanie finančných prostriedkov,
- rastúca možnosť čerpať eurofondy,
- podpora a stimuly modernizácie, inovácie a integrácie sociálnych služieb z Európskej únie,
- 2% z daní.

P – politické faktory

- základným objektom i subjektom sociálnej politiky je každý občan,
- sociálna politika tvorí neoddeliteľnú súčasť komplexnej sociálnej starostlivosti v zhode s platnou legislatívou,
- sociálna spravodlivá spoločnosť - sociálne garancie štátu,
- nejednoznačnosť a nejasnosť platnej legislatívy, častá zmena.

E – ekologické faktory

- recyklácia odpadu,
- uplatňovanie štátnej environmentálnej politiky,

- starostlivosť o životné prostredie,
- zníženie emisií základných látok znečisťujúcich ovzdušie,
- spracovávanie a využívanie biologických odpadov.

3.2. Proces deinštitucionalizácie zariadenia

Proces transformácie a deinštitucionalizácie prebieha vo svete a teda aj v Európe od 70 rokov minulého storočia. Predstavuje predovšetkým postupnú transformáciu od inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Prvé podmienky takejto transformácie u nás boli zadefinované v zákone č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý už neumožňuje vznik nových Domovov sociálnych služieb s veľkým počtom prijímateľov a stávajúce zariadenia tohto typu boli postupne pretransformované na menšie špecializované zariadenia s maximálnym počtom prijímateľov 40.

Aj keď sú vypracované rôzne stratégie takéhoto prechodu aj v našom PSK, tak zámery v tomto smere sú veľmi limitované potrebnými, predovšetkým finančnými zdrojmi, ako vybudovať a uviesť do života menšie typy zariadení na báze rodinného typu, kde by boli v oveľa kvalitnejšej miere zabezpečované sociálne služby, podporujúce osobnostný rast ich prijímateľov, s cieľom socializovať ich osobnosť a integrovať ich do spoločnosti.

Okrem toho sa vytvárajú podmienky aj pre tých prijímateľov sociálnej služby, ktorí sa chcú osamostatniť, alebo si nájsť iný typ zariadenia s menším počtom prijímateľov (4-6), ako sú zariadenia podporovaného bývania a p. Pokiaľ o to prejavia záujem, odborní tím pracovníkov v našom zariadení im takúto zmenu, prechod do menšej komunity, umožní, čo sa už pri dvoch našich prijímateľov v polovici minulého roka aj zrealizovalo.

Vytvorili sa stále pevné pracovné tímy, ktoré majú na starostlivosť tú ktorú príslušnú skupinu a ktoré pozostávajú z opatrovateliek, zdravotných asistentiek, zdravotnej sestry, ergoterapeutky a sociálneho pracovníka. Pre každú skupinu je k dispozícii ešte fyzioterapeut a psychologička v zariadení na plný úväzok. Každému prijímateľovi sociálnej služby je od jeho nástupu pridelený kľúčový pracovník, pre lepšie zvládnutie jeho adaptačného procesu. K úplnej spokojnosti procesu zlepšovania kvality poskytovania sociálnych služieb v tomto zariadení, sa však ešte javí potreba personálne doplniť tím odborných pracovníkov minimálne o jednu ergoterapeutku a jedného sociálneho pracovníka.

3.3. Individuálne plánovanie a multidisciplinárne tímy

➡ Individuálne plánovanie.

Ruka v ruke s transformáciou a deinštitucionalizáciou v našom ZSS Egídius, dochádza aj k skvalitňovaniu individuálnej starostlivosti o každého prijímateľa. V zariadení sa poskytuje sociálna služba prijímateľom s rôznym zdravotným a kombinovaným postihnutím a preto aj ciele spolupráce sú zamerané na každého prijímateľa zvlášť a to formou precízne vypracovávaných a na mieru stanovených individuálnych plánov. V súčinnosti so sociálnou rehabilitáciou a vhodne zvolenými metódami sociálnej práce, by malo dôjsť k lepšiemu zachovávaniu, obnove a rozvoju zbytkových senzitivno-motorických a kognitívnych schopností prijímateľov, ako aj k hodnotnejšiemu a zmysluplnejšiemu tráveniu voľnému času a v neposlednom rade a predovšetkým, k napĺňaniu ich najtajnejších túžob a cieľov. Komplexný, tzv. holistický individuálny plán, sa realizuje pre cca 30 prijímateľov. Sú to tí prijímatelia, ktorí dokážu pochopiť, porozumieť procesu svojho individuálneho rastu, dokážu spolupracovať, stanovovať si svoje potreby, zadefinovať svoje túžby a ciele a ochotní akceptovať pomoc a spoluprácu s odborným pracovníkom, alebo svojim kľúčovým pracovníkom. Procesu stanovenia individuálneho plánu predchádza dôkladne zmapovanie osobnosti toho ktorého prijímateľa. Pre ostatných prijímateľov s ťažším zdravotným, predovšetkým mentálnym postihnutím, sú navrhované a realizované plány starostlivosti o ich osobu, ktoré sú rozpracované na úrovni denných, aktivizačných a sociálnych činností ako aj ošetrovateľské plány. Každý individuálny plán, ako aj plán starostlivosti má zadefinované aj riziká, ktoré môžu zabrániť ich realizácii a naplneniu.

➡ Multidisciplinárny tím.

Na procese individuálneho plánovania sa podieľa multidisciplinárny tím odborných pracovníkov pozostávajúci z hlavného koordinátora individuálneho plánovania (tzv. case manager), zo sociálnych pracovníkov, kľúčových pracovníkov, zdravotnej sestry, ergoterapeutov ako aj psychologičky a rodinného príbuzného, ak o tento proces javí záujem. Multidisciplinárny tím na svojich pravidelných zasadnutiach, aj za účasti prijímateľov sociálnej služby, podrobne mapuje proces ich osobnostného rastu, reálnosť ich túžob a cieľov, prípadne vhodným rozhovorom koriguje ich predstavy, aby boli aj reálne a metódou SMART odobruje každý individuálny plán. Tento sa cca po 3 mesiacoch spoločne prehodnocuje a po 6 mesiacoch

vyhodnocuje. Zároveň sa stanovuje nový cieľ spolupráce, ak tento prijímateľ už má zadefinovaný. Celá činnosť multidisciplinárneho tímu je dokumentovaná formou zápisníc a uznesení.

3.4.Podporné činnosti v ZSS Egídus

➡ Prax študentov

Zariadenie sociálnych služieb Egídus vytvorilo vo svojich zariadeniach podmienky pre absolvovanie praxe študentov stredných škôl v odbore sociálna práca. Naučené poznatky majú možnosť študenti overiť si v praxi. Pomáhajú pri denných úkonoch, na kreatívnych dielnach, chodia s PSS na prechádzky. Je dôležité, aby bola zosúladená teória s praxou, ktorá im rozširuje obzor, dáva im skutočný obraz života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení. Z dlhodobého hľadiska je tu možnosť novej pracovnej sily, nového priateľstva, dobrovoľníctva.

➡ Dobrovoľníctvo

Malými krokmi sa u nás začalo rozbiehať dobrovoľníctvo, o to viac nás teší keď ide o mladých ľudí, ktorí majú potrebu pomáhať iným bez nároku na odmenu. V dnešnej pretechnizovanej dobe sa ľudia už tak často nestretávajú, o to viac si vážime každú snahu o nadviazanie kontaktov ľudí z vonku s našimi prijímateľmi sociálnych služieb, ktorí sa tešia každému novému kontaktu, v konečnom dôsledku to obohacuje obidve strany.

➡ Občianske združenie Egídus

Zariadenie sociálnych služieb Egídus založilo v roku 2017 Občianske združenie Egídus. Pre podporu záujmových aktivít a skvalitnenie sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby. Týmto ďakujeme všetkým sponzorom, ktorí nám pravidelne pomáhajú finančnými príspevkami. Ďakujeme všetkým, ktorí nám dávajú 2% z dani.

IČO: 50908189

Číslo účtu: Tatra banka SK 11000000002947042114

4. Prevádzkové a personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb

Zariadenie sídli na ulici Ťačevská 38 vo vlastných priestoroch o ploche 4 820 m², vykurovaním je napojená na centrálnu dodávku tepla a teplej úžitkovej vody z podniku Bardterm, s.r.o. Bardejov. V najbližšom okolí sa nachádza zastávka MHD a nemocnica s poliklinikou. Mapkou sa môžu prijímatelia SS dostať do centra mesta Bardejov. V areáli zariadenia nájdeme altánok, oddychové zóny, políčka prijímateľov sociálnej služby, jazierko s lavičkami, ihrisko na petang a parkovisko.

Budova je priestorovo rozdelená do 4 pavilónov a je trojpodlažná.

Na prízemí sa nachádza vstupná hala s informátorom, kuchyňa s jedálňou, administratívna časť, šatne pre zamestnancov zariadenia a priestory pre poskytovanie služieb prijímateľom sociálnej služby – snoezelen, muzikoterapia, knižnica, rehabilitácia, telocvičňa a klub.

Na 1 NP. je umiestnená pracovňa, kancelária zdravotných sestier a 3 ubytovacie časti pre prijímateľov sociálnej služby. V každej ubytovacej časti je kuchynka, denná miestnosť, kúpeľňa, sociálne zázemie, izba opatrovateliek a izby prijímateľov sociálnej služby.

Na 2 NP. sú umiestnené ergodiely, kancelária sociálnych pracovníkov a 3 ubytovacie časti pre prijímateľov sociálnej služby. V každej ubytovacej časti je kuchynka, denná miestnosť, kúpeľňa, sociálne zázemie, izba opatrovateliek a izby prijímateľov sociálnej služby.

V zariadení sú umiestnené výtahy o nosnosti 1600 kg a 400 kg, ktoré slúžia nielen pre potreby presunu imobilných prijímateľov sociálnej služby, ale aj pre presun stravy pre ležiacich prijímateľov sociálnej služby.

4.1. Personálna časť

➡ Ľudské zdroje

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, splňame percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Zariadenie sociálnych služieb Egídius je rozpočtovou organizáciou so schváleným počtom 68 zamestnancov.

➡ Kvalifikácia a systém prijímania nových pracovníkov.

Pracovný pomer medzi zamestnávateľom ZSS Egídius a zamestnancom sa zakladá písomnou pracovnou zmluvou a vzniká dňom, ktorý bol dojednaný ako deň nástupu do práce. Pracovnú zmluvu uzatvára riaditeľ.

Zamestnanec sa zaradí do platovej triedy podľa najnáročnejšej pracovnej činnosti z hľadiska zložitosti, zodpovednosti, fyzickej a psychickej záťaže, ktorú má vykonávať podľa druhu práce dohodnutého v pracovnej zmluve a podľa splnenia kvalifikačných predpokladov, ktoré sú potrebné na jej vykonávanie.

Vedúci zamestnanec sa zaradí do platovej triedy podľa najnáročnejšej pracovnej činnosti ním vykonávanej, najmenej do platovej triedy, do ktorej je zaradená najnáročnejšia pracovná činnosť vykonávaní v ním riadenom organizačnom útvere.

Ak zamestnanec vykonáva pracovné činnosti s prevahou duševnej práce, zaradí sa do niektorej z platových tried 3 až 14. Zaradenie zamestnanca do platovej triedy musí byť v súlade s charakteristikou platovej triedy a katalógom pracovných činností.

Pre zaradenie do platového stupňa sa určí dĺžka započítateľnej praxe, v závislosti od nej sa zamestnanec zaradí do jedného z 12 platových stupňov. Započítaná prax určuje podľa zákona č. 553/2003. Ak zamestnanec vykonáva pracovné činnosti remeselné, manuálne alebo manipulačné s prevahou fyzickej práce, zaradí sa do niektorej z platových tried 1 až 7 bez závislosti dĺžky odbornej praxe.

Zariadenie pravidelne zabezpečuje supervíziu a vzdelávacie programy pre odborných zamestnancov. Podľa vypracovaného harmonogramu vzdelávania zamestnancov zabezpečujeme ich ďalšie vzdelávanie, ktoré im dá možnosť seberealizácie pri zabezpečovaní nových trendov SP a komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, pri vytváraní multidisciplinárnych tímov, ktoré budú bližšie k potrebám prijímateľov sociálnych služieb.

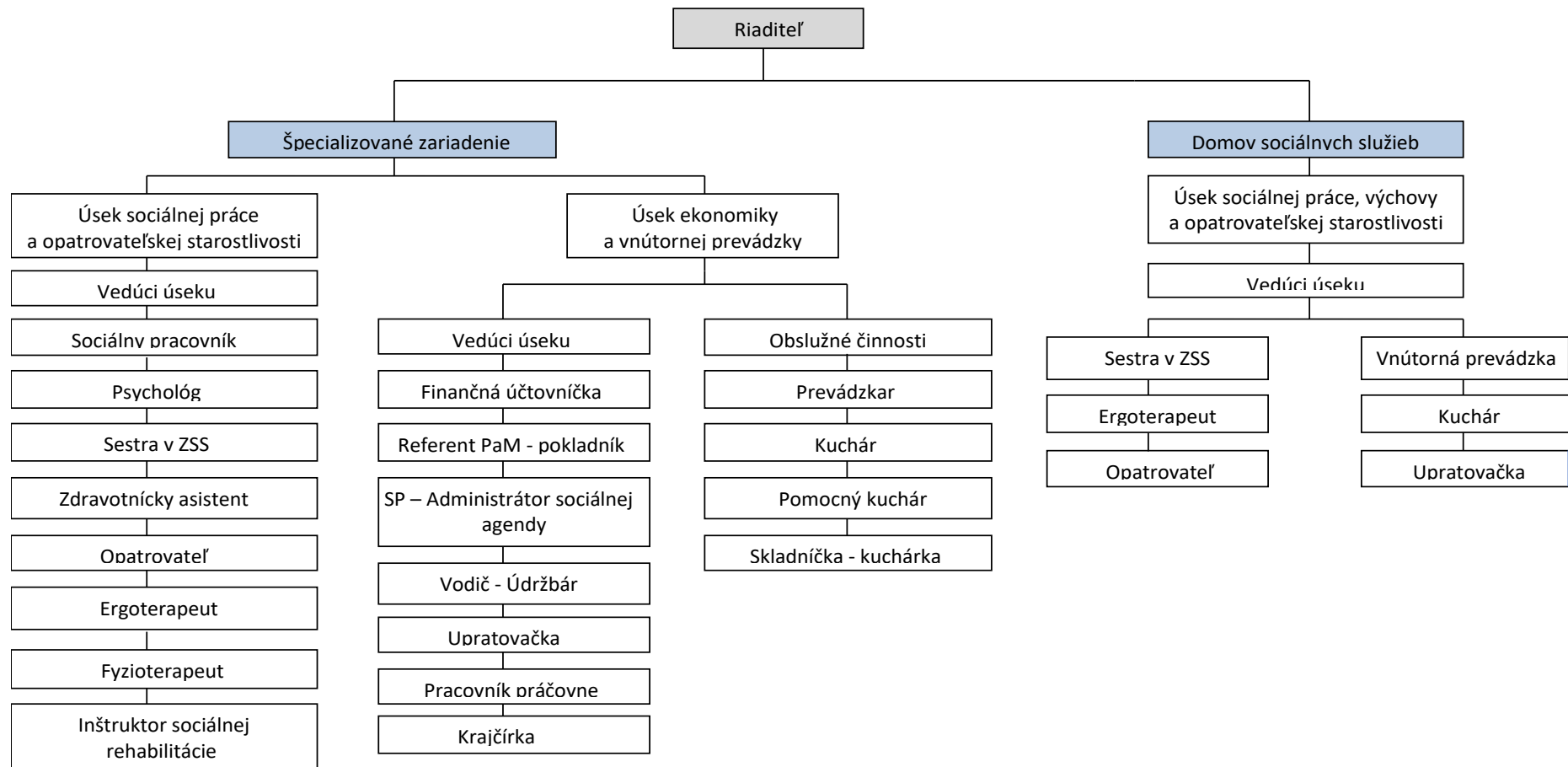
➡ Rozdelenie podľa pracovnej pozície

Sociálny pracovník	4
ergoterapeut	9
Inštruktor SR	3
Opatrovateľ	25
Sestra	3
Fyzioterapeut	1
Psychológ	1
Kuchyňa	8
Práčovňa	3
Upratovačky	4
Údržba	2
Ekonomický úsek	3
PaM	1

4.2. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Počet zamestnancov	68
Vysokoškolské vzdelanie	16
Úplné stredné vzdelanie	35
Stredné vzdelanie	16
Základné vzdelanie	1

Zariadenie sociálnych služieb Egídus, Ťačevská 38, 085 01 Bardejov



Počet zamestnancov: Špecializované zariadenie: 57 osôb
 Domov sociálnych služieb: 11 osôb

Spolu zamestnancov: 68 osôb

➡ Školenia zamestnancov Zariadenia sociálnych služieb Egídius, Ťačevská 38, Bardejov v roku 2017

Funkcia	Dátum školenia	Miesto školenia	Obsah školenia
Sestra v ZSS Sestra v ZSS	21.2.2017	Bardejov	Infekčná endokarditída, Plúcna embolizácia, Význam podtlakovej terapie
Hospodár Finančná účtovníčka	15.3.2017	Prešov - RVC	Účtovníctvo a rozpočtovníctvo v roku 2017
Sestra v ZSS Sestra v ZSS	21.3.2017	Bardejov	Možnosti CEUS diagnostiky, Možnosti CT angiografie, MR vyšetrenie prostaty
Finančná účtovníčka	23.3.2017	Prešov- ÚPSK	Usmernenie k finančným výkazom
Sestra v ZSS Fyzioterapeut	5.5.2017	Bardejovské Kúpele	XXIII. dni pneumológov a ftifeológov
Sestra v ZSS Fyzioterapeut	24.4.2017	Bardejov	Karboxyterapia v liečbe malum perforans Erythemia nodosum, Čo dokáže lymfodrenáž
Sestra v ZSS Fyzioterapeut	30.5.2017	Bardejov	Ischemické NCMP, Špecifická liečba mozgového infarktu . trombolýzou, Ošetrov. starostlivosť o pacienta so subarachnoideálnym krvácaním
Hospodár Finančná účtovníčka	7.6.2017	Prešov	Evidencia majetku v aplikácii iSpin
Zdravot. asistent	24. -25.8.2017	Červený Kláštor	Workshop odborných vedomostí a praktických zručností opatrovateľskej starostlivosti
Riaditeľka Hospodár	20.9.2017	Prešov	Odborný seminár eGovernmet v podmienkach sociálnych. zariadení

Sociálny pracovník 3 x Ergoterapeut	19.-22.9.2017	Veľký Slavkov	Multidisciplinárne teamy
Sociálny pracovník	28.9.2017	Zvolen	Sociálne služby po novele v praxi a pripravované zmeny
Finančný účtovník Hospodár	10.10.2017	Prešov	Vybrané funkčnosti v aplikácii iSpin
Sociálny pracovník	24.10.2017	Kežmarok	Základy modulu Sociálna časť IS Cygnus
Sestra v ZSS Fyzioterapeut	24.10.2017	Bardejov	Intolerancia potravín a vplyv na ochorenie človeka, Potravinová alergia a jej klinické prejavy Aditívna nielen v potravinách
Sociálna pracovníčka	31.10.2017	Kežmarok	Ako správne viesť sociálnu dokumentáciu v programe Cygnus spoločnosti IRESOFT
Sestra v ZSS	23.11.2017	Bardejov	Endoskopická diskektómia v oblasti driekovej chrbtice Analgetický efekt RF denervácie kolenných kĺbov Škola chrbta
Riaditeľka ZSS Sociálny pracovník	28.11.2017	Prešov	Pripravovaná novela zákona o sociálnych službách - čo môžeme očakávať ?
Soc. pracovníci, Ergoterapeuti Opatrov., Zdrav. asisten.	7.12.2017	ZSS Egídius Bardejov	Spôsoby zvládania obtiažných situácií pri spolupráci s klientom
Soc. pracovníci, Ergoterapeuti Opatrov., Zdrav. asisten	8.12.2017	ZSS Egídius Bardejov	Zásady psychohygieny, duševná odolnosť a prevencia vyhorenia
Sestra v ZSS	11.12.2017	Bardejov	Zdravý životný štýl, Lymfedém dolných končatín Prístrojová lymfodrenáž ako pilier terapie lymfedému

➡ Každý rok 8. marca si uctíme všetky ženy v zariadení kyticou.



Na Deň matiek organizujeme stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov sociálnych služieb. Pripravíme kultúrny program s občerstvením. Pozývame k nám aj hostí. Tento rok nás poctil svojou návštevou predseda prešovského samosprávneho kraja MUDr. Peter Chudík s poslancami PSK a mestského zastupiteľstva v Bardejove.

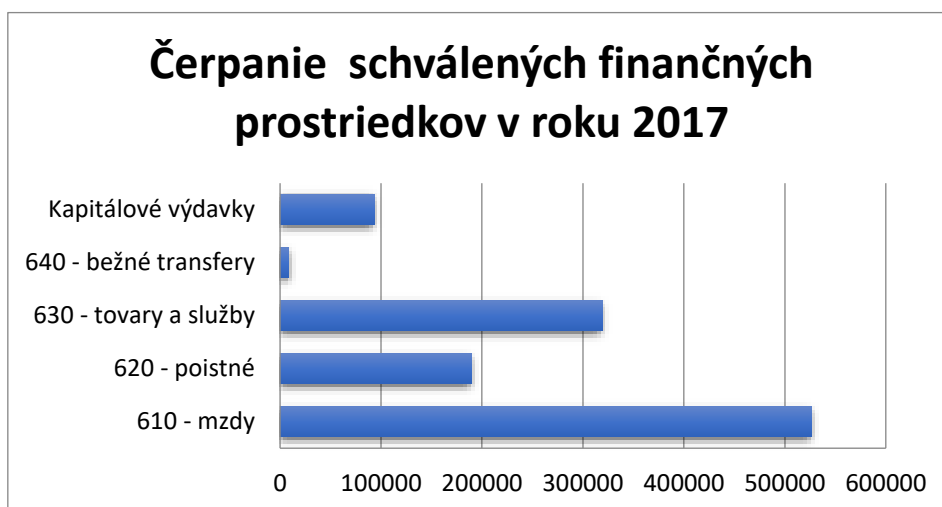


➡ Zamestnanecké akcie

SOCIÁLNY FOND tvoria finančné prostriedky, ktoré sa používajú na realizáciu podnikovej sociálnej politiky v oblasti starostlivosti o zamestnancov na regeneráciu pracovnej sily. Spoločne navštevujeme kultúrne pamiatky, divadelné predstavenia, organizujeme športový deň, rok ukončíme slávnostnou večerou. Dobré pracovné vzťahy na pracovisku sú veľmi dôležité pre fungovanie zariadenia. Najlepšia možnosť pre budovanie vzťahov sú spoločné akcie zamestnancov obidvoch zariadení. Iba spokojný zamestnanec môže podať v práci 100% výkon.



4.4. Ekonomický úsek



➡ Pohľadávky

Organizácia k 31.12.2017 eviduje pohľadávky za služby sociálnej starostlivosti v celkovej výške 17 233,06 € po lehote splatnosti. Pohľadávky vznikajú z toho dôvodu, že príjem prijímateľov sociálnych služieb nepostačuje na úhradu v zmysle platného VZN PSK. Pohľadávky organizácia vymáha v zmysle príslušného metodického pokynu UPSK.



➡ Sponzoring

Zariadenie sociálnych služieb Egídius je poberateľom finančných resp. vecných darov od sponzorov. Dary sú použité výlučne na podporu aktivít a skvalitnenie sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby v Zariadení sociálnych služieb Egídius podľa rozhodnutia jeho štatutára.

Prijaté finančné prostriedky boli použité na úhradu aktivít prijímateľov sociálnej služby napr.:

- rekreačno-ozdravný pobyt
- zakúpenie športového náčinia,
- poznávací pobyt v Poľsku, turistika vo Vysokých Tatrách,
- zakúpenie vzdelávacích a voľno časových potrieb pre prijímateľov sociálnej služby a pod.

Za rok 2017 boli poskytnuté finančné dary – 66,29 € od spoločnosti Bidfood Slovakia s.r.o., 638,00 € od spoločnosti Farmdis spol. s r.o. a 85,38 € od spoločnosti FEGA FROST, s.r.o., 36,76 € od spoločnosti Bidfood Slovakia s.r.o., 98,14 € od spoločnosti Cimbalák s.r.o.. Z darovacieho účtu do príjmov v sledovanom období sa previedlo 924,57 €. Dary spolu so zostatkom na darovacom účte sa používajú v súlade s darovacími zmluvami.

Domov sociálnych služieb



„O mentálne postihnutých ľuďoch sa často hovorí ako o večných deťoch. Deťoch, ktoré nikdy nedospejú. Už si zvykli na ľútostivé pohľady, na to, že sa ich okolie stráni, myslíac si, že môžu byť nebezpeční. Tejto nálepky sa len veľmi ťažko zbavujú. Stačí však len načúvať ich problémom a možno aj vy zažijete tú zázračnú situáciu, že ich utrpenie akoby vymizlo. Zistíte, že aj oni sa vedia smiať, plakať, tešiť sa z každej maličkosti, že aj oni majú svoje sny a predstavy. Majú smolu, že život k nim nebol celkom spravodlivý, no bojujú však statočne o svoje miesto na slnku a chcú dať svetu najavo, že aj oni sú schopní niečo dokázať...“

„Nechod' za mnou, nemôžem Ťa viesť. Nechod' predomnou, nemôžem Ti stačiť. Ale pod' popri mne a buď mojim priateľom.“ Albert Camus

➡ **História Domova sociálnych služieb**

Okresný úrad v Bardejove dňa 1.10.1991 zriadil Ústav pre mentálne postihnutú mládež s denným pobytom na Kellerovej ulici. Na žiadosť rodičov sa služby v roku 1993 rozšírili o týždenný pobyt. Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) sídli v budove bývalého SOU na II. nadzemnom podlaží.

➡ **Zariadenie v súčasnosti**

Domov sociálnych služieb prešiel v roku 2005 rekonštrukciou. Vnútorne priestory zariadenia sú bezbariérové, pre imobilných a pohybovo obmedzených PSS. Na prístup do zariadenia slúži zdvíhacia plošina, ktorá sa využíva zároveň aj na zásobovanie. V Domove sociálnych služieb na ul. 29. Augusta číslo 4, v zmysle § 12 odsek 1 písm c. ods. 1 zákona NR SR č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene živnostenského zákona sa v zariadení poskytuje odborná činnosť, obslužná činnosť a ďalšia činnosť resp. súbor týchto činností zameraných na:

- a) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- b) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby.

➡ **Poskytované služby v DSS**

1. Druh sociálnej služby

– § 12 písm. c ods. 1. – sociálne služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ešte nedovršili dôchodkový vek

2. Forma sociálnej služby

- a) ambulantná sociálna služba 4 alebo 8 hod. denne,
- b) pobytová týždenná sociálna služba poskytovaná v pondelok až piatok (mimo dní pracovného voľna a štátnych sviatkov).

3. Rozsah sociálnej služby

- a) neurčitý čas,
- b) určitý čas.

4. Druh činností v DSS

Systém sociálnej práce v DSS je založený na partnerskom vzťahu PSS a zamestnanca zariadenia, pričom sa vychádza zo špecifických potrieb samotného PSS. Základnou metódou práce s PSS je práca na mikro a mezo úrovni. Ergoterapeuti, pracujú na základe vypracovaných individuálnych plánov a plánov sociálnej rehabilitácie. O rozvoj sebestačnosti a samoobslužných činností PSS sa starajú opatrovatelky, základnú zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje sestra v ZSS.

➡ Individuálne plánovanie

Základ práce s PSS je založený na vypracovaných individuálnych plánoch klienta s cieľom nájsť najvhodnejší spôsob rozvoja jeho pracovných a osobných zručností, zaostávajúcich alebo nerozvinutých schopností. Kreativita a profesionálna vzdelanostná úroveň zamestnancov pracujúcich priamo s PSS umožňujú dosahovať v tejto oblasti dobré výsledky a zrealizovaný proces transformácie zariadenia zaručuje kvalitnú úroveň nami poskytovaných služieb.

➡ Volnočasové aktivity příjemcův DSS



➡ Opri sa o mňa....



➡ Z vlastnej tvorby



➡ Kreatívne dielne v DSS



➡ Mikuláš v DSS



➡ Materiálne vybavenie DSS

DSS je umiestnený v novo zrekonštruovaných priestoroch bývalého internátu SOU. Pri rekonštrukcii sa prihliadalo na splnenie všetkých všeobecne technických požiadaviek na stavby užívané FO s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa osobitného predpisu. Stravovanie je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke, kuchyňa je vybudovaná a zariadená v zmysle zákona NR SR č.355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva v znení neskorších zmien a predpisov a Vyhlášky MZ SR č.533/2007 Z.z. o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenia spoločného stravovania v znení neskorších zmien a predpisov. Stravovacia jednotka je ucelená a stavebne oddelená od ostatných prevádzok. Tvoria ju kuchyňa, ktorá má tzv. špinavú časť na prípravu surového mäsa a zeleniny a čistú – varnú časť. Jednotlivé časti sú stavebne oddelené. Súčasťou stravovacej prevádzky je jedáleň, skladovacie priestory a sociálne zariadenie pre kuchárku.

Domov sociálnych služieb sa nachádza v budove bývalého SOU na II. nadzemnom podlaží. Budova je majetkom PSK v správe Zariadenia sociálnych služieb Egídius a Hotelovej akadémie J. Andraščíka v Bardejove. Zariadenie sociálnych služieb Egídius je správcom majetku v ¼. Úžitková plocha domova je cca 722 m² s vlastným nezávislým vykurovaním na zemný plyn (2 plynové kotly). Priestory sú využívané na 100 %. Za budovou sa nachádza parkovisko s prístupom k budove a prenajaté oplotené detské ihrisko o výmere 222 m², ktoré slúži výhradne pre klientov domova sociálnych služieb.

➡ Personálna časť

Sociálny pracovník	1
Ergoterapeut	3
Opatrovateľ	4
Sestra	1
Upratovačka	1
Kuchárka	1

➡ Prevádzková časť DSS

Prevádzková a ubytovacia časť DSS je stavebne oddelená. Ako médium na vykurovanie a zdroj teplej vody je používaný zemný plyn. DSS má nezávislé kúrenie zabezpečované 2 plynovými kotlami s dvoma nezávislými okruhmi pre prevádzkovú a ubytovaciu časť. V DSS sa nachádza kancelária vedúcej úseku SPV a OS, miestnosť pre terapeutov a miestnosť pre sestru a opatrovateľov. Miestnosť pre pracovnú ergoterapiu je vybavená pracovným stolom a prístrojmi a náradím potrebným pri pracovných činnostiach. Miestnosť pre muzikoterapiu a arteterapiu je vybavená hudobnými nástrojmi (var hany, harmonika, gitara a pod.) a sú tam umiestnené PC určené pre PSS. Miestnosť pre muzikoterapiu je členená na dve časti. V druhej časti miestnosti sa nachádza tzv. Praktická škola pre PSS. Je vybavená kompletne zariadenou kuchynskou linkou s elektrickým sporákom a taktiež sa v nej nachádza práčka. PSS sa v tejto „škole“ učia variť jednoduché jedlá, piecť koláče a samostatne prať na práčke.

➡ Ubytovacia časť DSS

Pre PSS oddelene pre mužov a ženy sú zriadené sociálne zariadenia, kúpeľňa je vybavená aj vírivou vaňou s perličkovým kúpeľom, vykonáva sa tu čiastočná hydroterapia. V sociálnej časti je masážne lôžko, ktoré slúži na klasickú masáž pre PSS. Zdravotná sestra je zároveň aj certifikovaná masérka.

DSS má 4 prechodné spálne. Kapacita na týždenný pobyt je 9 postelí. DSS má zabezpečených v priemere 9,3 m² obytnej plochy na 1 PSS umiestneného na pobytovú formu. Každá spálňa je vybavená posteľou, skriňou, nočným stolíkom a stolom a stoličkami pre každého PSS. Spoločenská miestnosť slúži zároveň ako herná, je vybavená video a audiotechnikou, telocvičňa je vybavená prístrojmi a náradím na cvičenie, na rehabilitáciu slúži aj suchý bazén. Na prepravu PSS a zásobovanie má DSS k dispozícii osobné motorové vozidlá. Na prepravu imobilných resp. ťažko sa pohybujúcich PSS a zásobovanie DSS tovarom slúži osobný výťah pribudovaný k budove. Pri budove je oplotené detské ihrisko, ktoré slúži len pre PSS DSS.

Vypracovala: Mgr. Oľga Hviščová

Spolu autori:

Za sociálny úsek: Mgr. Ľubomír Štalmach

Za zdravotný úsek: Mgr. Anna Birošová

Za ekonomický úsek: Ing. Jozef Židišín

Za stravovací úsek: Marta Micheľová

Za DSS: PhDr. Mária Spišáková